

چکیده

افزایش سریع اطلاعات مشکلات عدیده‌ای در راه‌آشاعه اطلاعات بوجود آورده‌است که می‌بایست با بهره‌گیری از تکنولوژی هموار گردد.

هدف اصلی این پژوهش هم مطالعه نظرات روسای کتابخانه‌های مرکزی دانشگاهها در مورد خودکار نمودن خدمات اطلاع رسانی البته با تاکید بیشتر به مسائل و مشکلات موجود در این زمینه، و بررسی ارتباط عواملی نظیر تخصص و تجربه کاری و میزان تحصیلات و میزان بودجه و کم توجهی به روند عملیات کتابخانه و غیره است.

در این پژوهش از مسئولان ۲۸ کتابخانه مرکزی دانشگاهی از طریق پرسشنامه نظرخواهی بعمل آمده که از نقطه نظر تحصیلات و تجربه در رده‌های مختلفی قرار دارند.

یافته‌ها و نتایج این بررسی گویای این امر است که شرکت‌کننده‌ها در این تحقیق در مورد استفاده از کامپیوتر نظر موافق دارند.

تجزیه و تحلیل آماری که بر روی ۲۲ پرسشنامه دریافتی انجام گرفته نشان می‌دهد که مشکل عمده در زمینه کامپیوتری نمودن خدمات اطلاع رسانی عدم توجه به روند عملیات کتابخانه و در نتیجه عدم حمایت از برنامه‌های کتابخانه و سپس کمبود پرسنل متخصص و با تجربه و بالاخره کمبود منابع مالی و تجهیزاتی است. بررسی مشخص نمود که برای حل مشکلات می‌توان، برنامه ریزی‌های کوتاه مدت و بلندمدت آموزشی و ایجاد طرحهای کوچک خودکار برای بوجود آوردن امکان تجربه عملی برای کارمندان اقدام نمود. امید است کتابخانه‌ها نیز همگام با پیشرفتهای فزاینده علم و تکنولوژی تغییراتی در مهارت و مسئولیت‌هایشان پدید آورند.